



## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

**FoodPrint Nederland v.o.f.**

KvK-nummer: 95929525

Gevestigd te Mulder 18, 7463 DD Rijssen

### **Artikel 1 – Toepasselijkheid**

1.1 Deze algemene voorwaarden (hierna: “Voorwaarden”) zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van FoodPrint Nederland v.o.f. (hierna: “FoodPrint”) aan zakelijke klanten (B2B).

1.2 Door het plaatsen van een bestelling bij FoodPrint gaat de klant akkoord met deze Voorwaarden.

1.3 Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door FoodPrint zijn bevestigd.

### **Artikel 2 – Producten en Diensten**

#### **2.1 Reseller, geen fabrikant**

FoodPrint verkoopt en levert machines, accessoires en aanverwante producten, maar is niet de fabrikant van deze machines. Alle software en intellectuele eigendomsrechten die op of in de machines rusten, behoren toe aan de betreffende fabrikant of derden.

#### **2.2 B2B-only**

FoodPrint levert uitsluitend aan ondernemingen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

#### **2.3 Software van derden**

Alle software bij of op de machine wordt verstrekt onder de (licentie)voorwaarden van de betreffende fabrikant of softwareleverancier. FoodPrint is niet aansprakelijk voor eventuele gebreken, updates of inbreuken in die software.

#### **2.4 Gebruik van niet-originele onderdelen**

Voor de machines kan het zijn dat uitsluitend originele (of door de fabrikant goedgekeurde) onderdelen en verbruiksartikelen gebruikt mogen worden. Schade of

defecten veroorzaakt door het gebruik van niet-originele onderdelen, accessoires of cartridges vallen buiten de garantie- en aansprakelijkheidsregeling van FoodPrint.

## **2.5 Doorverkoop**

Doorverkoop van de door FoodPrint geleverde producten is alleen toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van FoodPrint. Dit geldt zowel voor de gehele machine als voor afzonderlijke onderdelen.

## **Artikel 3 – Bestellingen en Levering**

### **3.1 Levergebied**

Levering vindt uitsluitend plaats binnen Nederland, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### **3.2 Levertijd**

FoodPrint streeft ernaar de producten binnen de overeengekomen levertijd te leveren, maar is niet aansprakelijk voor vertragingen door derden of overmacht.

### **3.3 Verzendservice**

Bestellingen worden verzonden via een verzendservice naar het door de klant opgegeven adres.

### **3.4 Verantwoordelijkheid klant**

De klant is verantwoordelijk voor het correct en volledig opgeven van adres- en contactgegevens. Eventuele extra kosten door onjuiste gegevens komen voor rekening van de klant.

## **Artikel 4 – Betaling**

### **4.1 Betaalmethoden**

Betaling kan worden gedaan via WooCommerce (online betalingen) of per factuur, tenzij anders overeengekomen.

### **4.2 Betaaltermijn**

De klant dient de factuur te voldoen binnen de op de factuur vermelde termijn.

### **4.3 Niet-tijdige betaling**

Bij overschrijding van de betaaltermijn heeft FoodPrint het recht om wettelijke (handels)rente en eventuele incassokosten in rekening te brengen, en verdere leveringen of diensten op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen.

#### **4.4 Eigendom software**

Ongeacht de betaalstatus blijven alle intellectuele eigendomsrechten van derden (fabrikant, softwareleverancier) onaangetast.

### **Artikel 5 – Garantie en Retourbeleid**

#### **5.1 Garantie**

- Op machines geldt een garantie van 1 jaar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze garantie dekt uitsluitend fabrieksfouten en defecten die ontstaan bij normaal en volgens de instructies voorgeschreven gebruik.
- Aanspraken onder garantie kunnen worden beperkt of vervallen indien gebruik is gemaakt van niet-originele of niet-goedgekeurde onderdelen, verbruiksartikelen en/of cartridges.

#### **5.2 Uitsluitingen**

Gebruikersschade, schade als gevolg van onjuist gebruik, val- of transportschade door de klant, of wijzigingen door niet-bevoegde derden vallen niet onder de garantie.

#### **5.3 Retourbeleid**

- Retouren worden geaccepteerd binnen 30 dagen na ontvangst van het product, mits het product ongebruikt, onbeschadigd, in originele staat en in de originele verpakking wordt geretourneerd.
- De retourzending is voor rekening en risico van de klant, tenzij het product defect of beschadigd is bij ontvangst.
- Gebruikte cartridges worden niet teruggenomen. Ongeopende cartridges in ongeopende, originele verpakking kunnen wel worden geretourneerd.
- Na ontvangst en controle van de retourzending wordt de terugbetaling verwerkt via de oorspronkelijke betaalmethode.

### **Artikel 6 – Aansprakelijkheid**

#### **6.1 Indirecte schade**

FoodPrint is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, zoals winstderving, gemiste besparingen of bedrijfsstagnatie.

#### **6.2 Directe schade**

FoodPrint is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het directe gevolg is van opzet of grove nalatigheid van FoodPrint.

### **6.3 Softwareclaims**

Voor eventuele gebreken of onrechtmatige daad voortkomend uit (derde) software, zoals licentie- of IP-inbreuken, kan FoodPrint niet aansprakelijk worden gesteld.

## **Artikel 7 – Overmacht**

7.1 In geval van overmacht (zoals natuurrampen, pandemieën, overheidsmaatregelen, transportstakingen, storingen bij leveranciers of andere onvoorziene omstandigheden), waardoor FoodPrint niet of niet tijdig kan leveren of uitvoeren, kan FoodPrint daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld. De verplichtingen worden opgeschort voor de duur van de overmacht.

## **Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud**

8.1 Alle door FoodPrint geleverde goederen blijven eigendom van FoodPrint totdat de klant volledig aan zijn (betalings)verplichtingen heeft voldaan, inclusief eventuele kosten.

8.2 Tot dat moment is de klant gehouden de goederen zorgvuldig te behandelen en niet te vervreemden of te bezwaren.

8.3 Indien de klant in gebreke blijft, heeft FoodPrint het recht de betreffende goederen terug te vorderen. De kosten voor terugvordering komen voor rekening van de klant.

## **Artikel 9 – Huur- en Leasevoorwaarden (indien van toepassing)**

### **9.1 Borg en looptijd**

Indien FoodPrint machines verhuurt of least, kunnen er apart een borg, een looptijd, en specifieke gebruiksvoorwaarden gelden. Deze worden vermeld in de (huur)overeenkomst.

### **9.2 Onderhoud en zorgplicht**

De huurder/afnemer is verplicht de gehuurde/geleasede apparatuur zorgvuldig te behandelen, op de juiste wijze te gebruiken en tijdig te onderhouden zoals beschreven in de handleiding.

### **9.3 Schade en aansprakelijkheid**

Schade door onjuist gebruik of nalatigheid komt voor rekening van de huurder. Eventuele reparatiekosten kunnen worden verrekend met de borg.

#### **9.4 Teruggave**

Na afloop van de huur- of leasetermijn dient de huurder de apparatuur in dezelfde staat (met normale slijtage) retour te geven, binnen de afgesproken termijn.

#### **9.5 Vertraging in teruggave**

Bij overschrijding van de afgesproken retourdatum kan FoodPrint extra kosten rekenen (bijvoorbeeld een dagtarief).

### **Artikel 10 – Internetverbinding en dataverlies**

#### **10.1 Afhankelijkheid van internet**

Bepaalde functies van de geleverde apparatuur (zoals online updates, cloudfuncties of remote support) werken alleen bij een stabiele internetverbinding. FoodPrint is niet verantwoordelijk voor storingen als gevolg van gebrekkige of wegvallende internetverbindingen aan de kant van de klant.

#### **10.2 Dataverlies**

FoodPrint kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies van (digitale) data bij of door het gebruik van de machines of software van derden. De klant is zelf verantwoordelijk voor back-ups en beveiliging.

### **Artikel 11 – Informatiebeveiliging en datagebruik**

#### **11.1 Privacyverklaring**

Bij de verwerking van persoonsgegevens houdt FoodPrint zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie staat in onze privacyverklaring, beschikbaar op onze website.

#### **11.2 Verantwoordelijkheid klant**

De klant is zelf verantwoordelijk voor naleving van privacy- en dataproductievoorschriften bij het gebruik van de machines en eventuele software.

#### **11.3 Persoonsgegevens**

Indien de klant via de machines persoonsgegevens verwerkt of opslaat, is de klant verwerkingsverantwoordelijke voor die gegevens. FoodPrint is geen verwerker van die data, tenzij expliciet anders overeengekomen in een aparte verwerkersovereenkomst.

### **Artikel 12 – Toepasselijk Recht en Geschillen**

12.1 Op alle overeenkomsten en geschillen tussen FoodPrint en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar FoodPrint is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Mocht u vragen hebben over deze algemene voorwaarden, neem dan contact met ons op via de contactgegevens op onze website.

© **FoodPrint Nederland v.o.f.** – Alle rechten voorbehouden.